



MINISTERIO
DE IGUALDAD

FORMULARIO DE QUEJA ☐ SUGERENCIA ☐

Marque con una "X" lo que proceda

Registro de entrada en la
oficina de recepción

Registro de entrada en la
unidad de destino

DATOS PERSONALES

Nombre

Primer apellido

Segundo apellido

Domicilio: calle/plaza/avda.

Núm

Bloque

Escalera

Piso

Puerta

Municipio

Provincia

País

Código postal

DNI/NIE/PASAPORTE

Entidad a la que representa

Teléfono de contacto (con prefijo)

E-mail

Indique el medio por el que desea recibir las comunicaciones referentes a su queja o sugerencia :

Correo postal

☐

E-mail

☐

DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

Unidad/dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia

Fecha de la incidencia

hora de la incidencia

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA

FECHA Y FIRMA DEL INTERESADO.....

La queja o sugerencia podrá formularse presencialmente o por correo ordinario, y dirigirse a la Unidad de Quejas y Sugerencias del Ministerio de Igualdad (Subdirección General de Relaciones Institucionales e Internacionales y Publicaciones, Calle Alcalá, nº 37, 28014, Madrid). Recibida la queja o sugerencia, la Unidad de Quejas y Sugerencias del Ministerio de Igualdad informará al interesado de las actuaciones realizadas y de las medidas adoptadas en el plazo de 20 días hábiles (art. 16.1 del Real Decreto 951/2005, de 29 de julio). Si, transcurrido el citado plazo, no hubiera obtenido ninguna respuesta de la Administración, podrá dirigirse a la Subdirección General de Recursos Humanos e Inspección de Servicios del Ministerio de Igualdad, Calle Alcalá, nº 37. 28014. Madrid. Las quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni su presentación interrumpirá los plazos establecidos en la normativa vigente.

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN

Código de la incidencia

Incumplimiento compromiso de carta de servicios

☐☐



MINISTERIO
DE IGUALDAD

INFORMACION SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De acuerdo con el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (Reglamento general de protección de datos), se informa de que los datos de carácter personal facilitados mediante el presente formulario serán tratados por el Ministerio de Igualdad con la finalidad de registro y tramitación de las quejas y sugerencias dirigidas a dicho departamento.

El responsable del tratamiento es la Unidad de Quejas y Sugerencias (Subdirección General de Relaciones Institucionales e Internacionales y Publicaciones del Ministerio de Igualdad) (C/ Alcalá, nº 37, 28014, Madrid) (uqs@igualdad.gob.es)

El mencionado tratamiento de datos personales es necesario para cumplir la obligación legal establecida en el Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado.

Los datos de carácter personal pueden ser comunicados a otros servicios competentes de otras Administraciones, cuando corresponda. También podrán ser comunicados al Defensor del Pueblo en caso de haber sido planteada la queja ante el mismo.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se han recabado y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación la normativa de archivos y patrimonio documental español.

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personal y garantía de los derechos digitales, puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, mediante el formulario (<https://www.igualdad.gob.es/Paginas/contacto-dpd.aspx>) o en la dirección de correo electrónico dpd@igualdad.gob.es

En su caso, también podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid) (www.aepd.es).